# Acolhimento no contexto da clínica de toxicomania

#### Luciana Reis da Silveira

Especialista em Clinica Médica SBCM Geriatria pelo NUGG- UFMG Saúde da Familia e Comunidade pelo Nescon- UFMG Homeopatia- IMH

Médica de Apoio PBH no CS Aarão Reis Médica da Unidade de Toxicologia do Hospital João XXIII Faculdade de Medicina da UFMG e Faculdade de Medicina de Barbacena

### Acolher

- Receber alguem bem ou mal, hospedar, agasalhar, aceitar, receber.
- Reconhecer o que o outro traz como legítima e singular necessidade de saúde.



# Acolhimento

- Usuário-centrado.
- Acessibilidade universal.
- Equipe multiprofissional, equipe de acolhimento.
- Escuta do usuário e comprometimento em resolver seu problema de saúde.
- Relação trabalhador-usuário, parâmetros humanitários, de solidariedade e cidadania.
- Diretrizes para a implementação do HumanizaSUS.

#### Humaniza SUS

- Política Nacional de Humanização 2003
- Efetivar os princípios do SUS no cotidiano das práticas de atenção e gestão, qualificando a saúde pública no Brasil e incentivando trocas solidárias entre gestores, trabalhadores e usuários.
- Acolhimento: escuta qualificada às necessidades do usuário, garantir o acesso oportuno a tecnologias adequadas, ampliando a efetividade das práticas de saúde. Atendidos com prioridades a partir da avaliação de vulnerabilidade, gravidade e risco.

# Humaniza SUS

- Acolhimento.
- Gestão Participativa e co-gestão.
- Ambiencia.
- Clínica ampliada e compartilhada.
- Valorização do Trabalhador.
- Defesa dos Direitos dos Usuários.

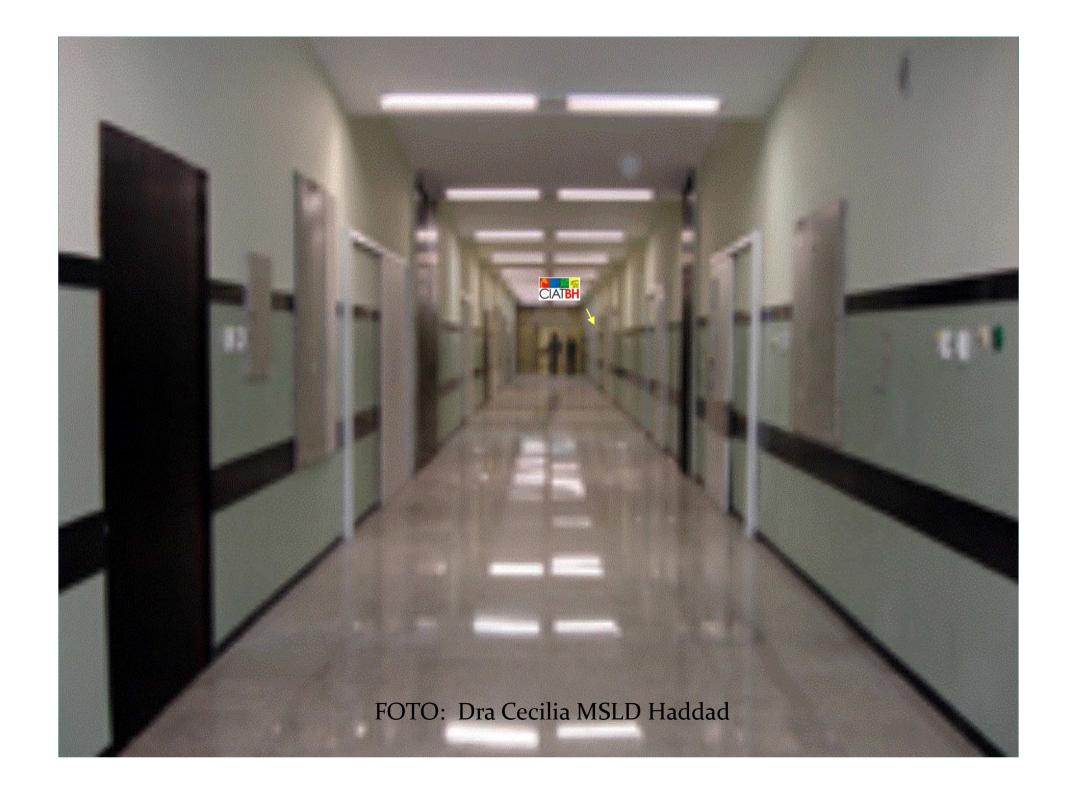
## Toxicomania

- Toxicon: veneno no qual as flechas eram embebidas.
- Mania: loucura.
- Comportamento de dependencia em relação a uma ou mais substancias psicoativas.

Dicionário Larousse

# CIAT BH

- Perfil do paciente intoxicado.
- Perfil do atendimento.
- Acolhimento na urgencia toxicológica.



# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- FRANCO, T. B., 1997. Acolhimento: Diretriz do Modelo Tecno-Assistencial em Defesa da Vida. Trabalho apresentado à Rede de Investigação em Sistemas e Serviços de Saúde do Cone Sul, Fundação Oswaldo Cruz.
- FRANCO, T. B.; BUENO, W. S. & MERHY, E. E. O acolhimento e os processos de trabalho em saúde: o caso de Betim, Minas Gerais, Brasil Saúde Pública, Rio de Janeiro, 15(2):345-353, abrjun, 1999