

## ”OLHAR A HUMANIZAÇÃO”

Ao decorrer dos anos a palavra humanizar vem aparecendo aos poucos em pequenas atitudes, sendo reconhecida em forma de atenção, carinho, compreensão, motivação e atitudes. Respeitar envolve ouvir o que o outro tem a dizer, buscando interpretar o que ouvimos, ter compaixão, ser tolerante, honesto, atencioso, é entender a necessidade do autoconhecimento para poder respeitar a si próprio e, então, respeitar o outro<sup>1</sup>.

A humanização é um processo que envolve todos os membros de uma equipe. A responsabilidade de uma equipe se estende para além das intervenções tecnológicas e farmacológicas focalizadas no paciente. Inclui a avaliação das necessidades dos familiares, o grau de satisfação destes sobre os cuidados realizados, além da preservação da integridade do paciente como ser humano<sup>2</sup>.

Para que a equipe de enfermagem em especial possam exercer a profissão com honra e dignidade, respeitar o outro e sua condição humana, dentre outros, necessitam manter sua condição humana também respeitada. Requer então, o fomento de relações profissionais saudáveis, de respeito pelo diferente, para assim compreender sua condição humana e sua condição de cuidador de outros seres humanos, respeitando sua condição de sujeito, sua individualidade, privacidade, historia, sentimentos, direito de decidir quanto ao que deseja para si, para sua saúde e seu corpo<sup>3</sup>.

A inter-relação de uma equipe de médicos enfermeiros e técnicos é um ponto relevante para a melhoria de qualidade de atendimento, valorizando o envolvimento de colegas de trabalho como um fator essencial dentro de um conjunto de idéias, visando proporcionar ao cliente uma internação satisfatória.

O modo como se comunica com o paciente e de extrema importância. Às vezes apenas uma frase “bom dia”, um sorriso, pode significar um gesto acolhedor e confortável. Esta comunicação verbal e a não-verbal reflete em muitas pessoas como uma ação de carinho, que pode resultar em uma importante melhora para o paciente. O

enfermeiro conhecendo as técnicas de comunicação terapêuticas adequadas tem mais um recurso a seu favor, dando um enfoque mais humanístico á comunicação e as relações interpessoais que mantém, podendo compreender como um todo e identificar o significado que o problema tem para ele<sup>4,5</sup>.

A humanização requer um processo reflexivo a cerca de valores e princípios que norteiam a prática profissional, além de um tratamento e cuidado digno solidário e acolhedor por parte dos profissionais de saúde<sup>3</sup>.

O objetivo da humanização dentro de um ambiente hospitalar é de melhorar a relação profissional/ equipe para que obtenha uma relação harmoniosa entre profissionais de saúde, difundindo assim uma nova cultura de humanização entre eles. Conseguindo equilibrar toda a equipe, equipando-se com boas informações de como trabalhar humanizando, desenvolvendo ações de humanização intervindo na qualidade de produção de saúde. Depois de fatores importantes para se chegar ao ponto principal: Aplicar uma boa dose de cuidado humanizado aos clientes que necessitam, sabendo perceber qual a dose ideal para cada um.

Esta percepção envolve saber escutar sem interromper quando o paciente estiver falando, analisar cada olhar e expressão, conversar e DAR e atenção para que o paciente sinta que mesmo longe de seus hábitos e entes queridos, ele saiba que ali naquele quarto de hospital ele pode contar com alguém, e que através de um simples gesto o confortou, dando-lhe um momento de paz.

Texto elaborado pela Estagiária de Enfermagem  
Maria Fernanda de Barros Palacine Vilela